

POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITA'

La NUPIGECO S.p.A. ha posto come obiettivo primario della sua strategia aziendale, non solo la realizzazione di prodotti che soddisfino le esigenze prestazionali e la rispondenza all'uso a cui sono destinati, ma soprattutto la soddisfazione del cliente per quanto concerne la globalità delle sue aspettative. Questo significa che tutti gli aspetti del rapporto NUPIGECO – cliente sono tenuti in alta considerazione, monitorati e quantificati al fine di perseguire sempre più la soddisfazione dei bisogni e delle aspettative del cliente finale, nel rispetto dei requisiti cogenti di legge.

Il soddisfacimento di questo obiettivo è l'elemento guida nella definizione delle strategie aziendali, per rispondere all'esigenza di un mercato sempre più qualificato ed esigente in termini di qualità-prezzo-servizio.

Per soddisfare le esigenze qualitative richieste, la Soc. NUPIGECO S.p.A. ha razionalizzato ogni sua attività investendo in attrezzature, e soprattutto in uomini motivati e capaci, in grado di portare avanti la mission aziendale.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi ed ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, ed a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione è la promotrice e la garante affinché tutto il personale coinvolto sia costantemente motivato ed incentivato nel dare il suo contributo per il raggiungimento degli obiettivi che la Direzione si pone.

La Direzione stabilisce degli obiettivi per la Qualità, coerenti con la Sua Politica per la Qualità, che vengono, per quanto possibile, misurati e sui quali i livelli e le funzioni competenti stabiliscono annualmente nuovi traguardi di miglioramento.

Lo strumento naturale per perseguire tale fine è rappresentato dal Riesame Annuale del Sistema Qualità da parte della Direzione.

La Soc. NUPIGECO S.p.A. attua un SISTEMA di GESTIONE della QUALITA' che si sintetizza, ma non si esaurisce, nei seguenti punti:

- sensibilizzazione del personale che opera in Azienda affinché sia partecipe del progetto Aziendale di realizzazione della qualità;
- assegnazione di un compito definito a tutto il personale coinvolto ;
- ammodernamento continuo delle attrezzature a disposizione del personale;
- aumento della produttività, riduzione degli scarti, aumento della qualità dei prodotti attraverso mezzi di produzione adeguati, controlli di processo, verifiche della qualità della materia prima e dei prodotti finiti;
- Addestramento continuo e mirato del personale coinvolto.
- Investimento di tempo, uomini ed attrezzature nella ricerca e sviluppo di nuovi prodotti
- Collaborazione continuativa e costruttiva con i fornitori qualificati strategici.
- Individuazione degli indici della qualità e loro continuo monitoraggio
- Indagine e analisi dei reali bisogni dei clienti

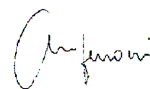
Per la Realizzazione del Sistema Qualità la Direzione delega:

- All'RGQ, suo rappresentante in materia di Qualità, la predisposizione del Sistema gestione Qualità della NUPIGECO S.p.A. e la verifica della sua adeguatezza;
- ai Responsabili dei vari Reparti l'attuazione del Sistema Qualità per quanto di loro competenza;

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità, la Direzione incontra i Responsabili di funzione in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo nell'organizzazione.

11 FEBBRAIO 2009

DIR GENERALE - NUPIGECO SPA



Sede Legale e Operativa
via Stefano Ferrario Z.I. sud ovest
21052 Busto Arsizio (VA) Italy
tel. 0331-344211 - fax 0331 351860
info@nupigeco.com

Sede Operativa Castel Guelfo
via dell'Artigianato 13
40023 Castel Guelfo (BO) Italy
tel. 0331-344211 - fax 0542-670851
info@nupigeco.com

Sede Operativa Imola
via Colombarotto 58
40026 Imola (BO) Italy
tel. 0331-344211 - fax 0542-670851
info@nupigeco.com

Sede Operativa Busto Arsizio
via Cardinal Ferrario 18
21052 Busto Arsizio (VA) Italy
tel. 0331-344211 - fax 0331 350028
info@nupigeco.com

QUALITY POLICY

NUPIGECO S.p.A place as first aim of its company strategy not only the manufacturing of products able to comply with customers' requirements but also with the customers' satisfaction under any point of view. This means that the relationship between NUPIGECO and customer is taken into high consideration and supervised in order to pursue the satisfaction of both needs and expectations of the customer, in compliance with the regulations in force.

The above target is the most important factor in the definition of company strategy, so that to answer the needs of a market which is more and more demanding in terms of quality-price-service.

In order to satisfy the quality required, NUPIGECO S.p.A. invested in equipment and in motivated people willing to follow the company mission.

The general direction grants his full availability in providing both resources and means such as competence, equipments, information, financial and economic assets to reach the expected goals; moreover it is constantly engaged in monitoring their suitability.

The general direction wishes to have his staff constantly involved and motivated in supporting the company in reaching its goals.

The general direction sets targets for the quality in accordance to the Quality Policy. They are periodically analysed thus improving and reaching new goals.

The annual reassessment of the quality system is the mean used by the management to pursue this goal.

NUPIGECO S.p.a adopted a quality system which can be summed up as follows:

- Awareness of the employees so that they are able to participate to the company plan of quality.
- Assignment of a definite task to all the staff involved.
- Continuous modernization of the available equipment.
- Reduction of wastes, increase of production and product quality through production and processes controls
- Continuous controls performed on final products and raw material
- Continuous training of the staff
- Investment in terms of time and resources in the research and development of new products
- Continuous and fruitful co-operation with our qualified suppliers
- Identification of quality indexes and their monitoring
- Survey and analysis of real needs of the customers

In order to carry out the quality system the direction delegates:

- To the RGQ the predisposition of NUPIGECO quality system and the check of its adequacy
- To the responsible of each department the actuation of the quality system in so far as it may concern

To promote the diffusion and comprehension of the quality policy the general direction meets the managers in order to make them aware of the role of the single in the overall system.

11TH FEBRUARY 2009

GENERAL MANAGER - NUPIGECO SPA

